



Informativa relativa al trattamento dei dati (art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)
Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
La informiamo che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.
La raccolta di tali dati è finalizzata alla valutazione dei servizi forniti dall'agriturismo Il Noceto.
Il conferimento dei dati ha natura meramente facoltativa.
Il trattamento dei dati, improntato ai principi di liceità e correttezza, avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sarà effettuato in maniera prevalente attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare, i Suoi dati verranno inseriti in un'apposita banca dati elettronica. La informiamo, che, in relazione ai predetti trattamenti, soggetto Titolare, ai sensi della richiamata normativa, è _____ con sede in _____. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, scrivendo a _____. Per le finalità sopra descritte, pertanto, richiediamo il Suo consenso al trattamento dei dati personali raccolti attraverso il presente modulo. In caso di non conferimento del consenso, evitare di compilare il questionario, in quanto non trattabile da noi.

Conferisco il mio consenso

La ringraziamo per la disponibilità dimostrataci. Nella reception troverà un'urna dove riporre il questionario.

Indagine e grafica di

TourTools.it

Soluzioni innovative per promuovere e comunicare

www.tourtools.it - info@tourtools.it

Questionario di Customer Satisfaction

Al fine di migliorare i nostri servizi e il vostro soggiorno presso il nostro agriturismo. Le chiediamo gentilmente di dedicare 2 minuti della Sua vacanza alla compilazione di questo piccolo questionario.

Le ricordiamo che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.



Accoglienza e disponibilità del personale

→ Con un punteggio da 1 a 10, dove 10 corrisponde a "completamente soddisfatto" e 1 a "completamente insoddisfatto". Utilizzi i voti intermedi per graduare il suo giudizio. Come giudica la disponibilità e la cordialità del personale?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Commenti spontanei:

Camere e aree comuni interne



→ Come giudica l'arredo e il comfort delle camere?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

→ E degli ambienti comuni?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

→ Come giudica la pulizia delle camere?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

→ E degli ambienti comuni?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Commenti spontanei:

Ristorazione



→ Ha usufruito del servizio di ristorazione?

- Sì, solo per la colazione.
 Sì, per colazione e cena.
 No.

→ Come giudica il servizio di ristorazione?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Commenti spontanei:

Piscina



→ Come giudica complessivamente lo spazio e le attrezzature dedicate alla piscina, la sua accessibilità e la sua pulizia?

- Non ne ho usufruito.

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Commenti spontanei:

Mini golf



→ Come giudica complessivamente lo spazio e le attrezzature dedicate al mini golf?

- Non ne ho usufruito.

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Commenti spontanei:

Servizi

→ Il nostro Agriturismo, oltre alla piscina, mette a disposizione degli ospiti diversi servizi gratuiti quali mountain bike, le guide all'orto, ping-pong, visite agli animali, TV in camera o a pagamento quali massaggi e calcio balilla. Ha usufruito di questi servizi?

- No, non sapevo di queste possibilità.
 No, anche se ne ero al corrente.
 Sì.



→ Se sì, quali?

Commenti spontanei:

Giudizio complessivo

→ Complessivamente, qual'è il Suo giudizio sul soggiorno presso il nostro agriturismo?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

→ Consiglierebbe ad amici, parenti o conoscenti un soggiorno presso il nostro agriturismo?

- Sì.
 No.

Commenti spontanei:

